



BS482D ПРИНТЕР ПРЯМОЙ ТЕРМОПЕЧАТИ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Оглавление

Вступление	4
Комплект поставки	5
Обзор принтера	6
Вид сверху	6
Вид изнутри	6
Вид спереди	7
Вид сзади	7
Настройка принтера	8
Загрузка бумаги	9
Установка драйвера принтера	10
Функционал кнопок и световой индикации	13
Световая и звуковая индикация	13
Функционал кнопок при стандартной работе	14
Функционал кнопок при включении	14
Утилита для настройки принтера	16
Работа с утилитой	16
Настройки порта	17
USB	17
RS232	17
Ethernet	17
Wi-Fi	17
Информация о принтере	17
Конфигурация принтера	18
Настройки принтера	18
Настройки системы	18
Настройка датчика зазора	18
Настройка модуля RFID	19
Настройки RFID	19
Чтение RFID-метки	19
Настройка Wi-Fi	19
Настройка Bluetooth	20
Настройка RS232	20
Настройка Ethernet	20
Файл настроек	20
Функции принтера	21
Командная строка	21

Файловый менеджер	21
Выбор языка и темы утилиты	22
Настраиваемый интерфейс.....	22
О программе	22
Выход.....	22
Распиновка интерфейсов.....	23
USB (Тип А)	23
USB (Тип В).....	23
Последовательный порт	23
Ethernet порт	23
Устранение неисправностей.....	24

Вступление

Благодарим Вас за покупку принтера этикеток BSmart.

Недорогой универсальный принтер прямой термопечати предназначен для решения самых часто встречающихся задач маркировки. Ширина печати 104 мм, разрешение 203 точек на дюйм, широкий выбор интерфейсов подключения (USB 2.0, Ethernet 10/100, USB-хоста), наличие датчиков зазора, «чёрной метки» и открытия крышки, впечатляющая скорость для принтеров начального класса – 200 мм в секунду. Принтер использует рулоны с наружным диаметром до 127 мм и обладает внушительной памятью 64 Мб SDRAM и 32 Мб Flash. Двойной корпус обеспечивает прочность и препятствует попаданию пыли.

Серия BS482D – это идеальное сочетание доступности и прочной и надежной конструкции.

Мощный блок питания мощностью 60 Вт обеспечивает высокое качество печати этикеток даже на самых высоких скоростях печати. Для удобства загрузки принтер использует удобную конструкцию с откидной крышкой, а также большой отсек для носителей с внешним диаметром до 127 мм. Принтер также оснащен датчиком открытия печатающей головки.

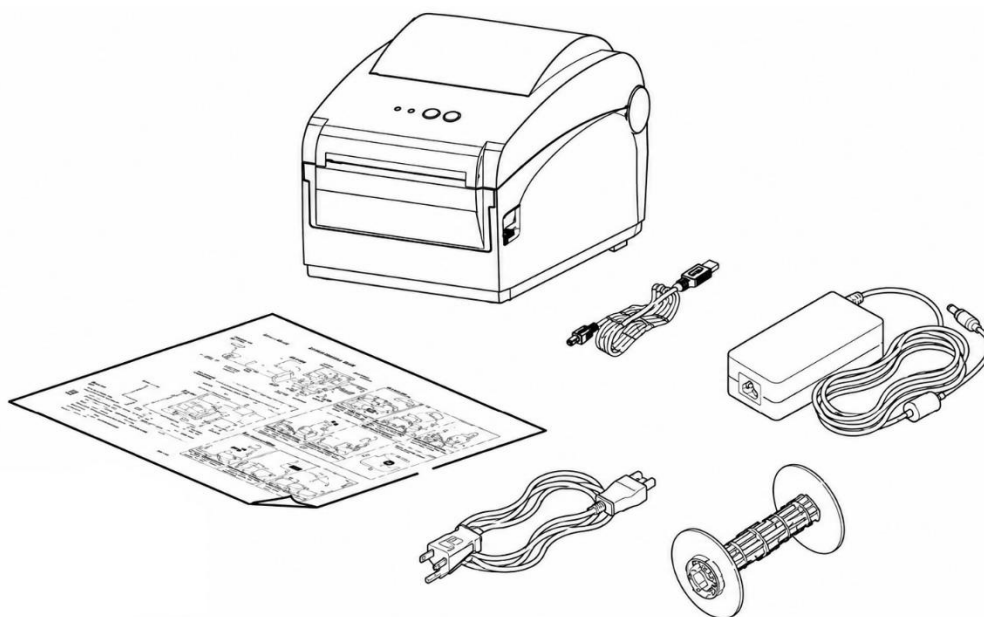
Для печати этикеток различных форматов, пожалуйста, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к вашему программному обеспечению для маркировки, доступным на веб-сайте www.bsmart-tech.ru

Комплект поставки

Упаковка принтера была специально разработана, чтобы выдерживать повреждения во время транспортировки.

- Принтер – 1 шт.
- Краткая инструкция – 1 шт.
- Кабель питания – 1 шт.
- Блок питания – 1 шт.
- USB-кабель – 1 шт.
- Держатель ролика этикеток – 1 шт.

В случае отсутствия одной или нескольких компонент комплекта поставки обратитесь к продавцу.



Обзор принтера

Вид сверху



1. Индикатор включения
2. Индикатор ошибки
3. Кнопка паузы
4. Кнопка промотки
5. Стекло

Вид изнутри



1. Верхняя крышка принтера
2. Датчик зазора
3. Держатель ролика этикеток
4. Направляющие для носителя
5. Датчик черной метки
6. Вал протяжки
7. Кнопка открытия крышки

Вид спереди



1. Край отрыва бумаги
2. Передняя рамка

Вид сзади



1. Разъем питания
2. USB 2.0
3. USB-хост
4. RJ-45 (Ethernet)
5. Щель для носителя
6. Выключение питания

Настройка принтера

1. Установите принтер на ровную, устойчивую поверхность.
2. Убедитесь, что питание выключено.
3. Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля.
4. Вставьте шнур питания в разъем питания на задней панели принтера, а затем подключите шнур питания к заземленной розетке.

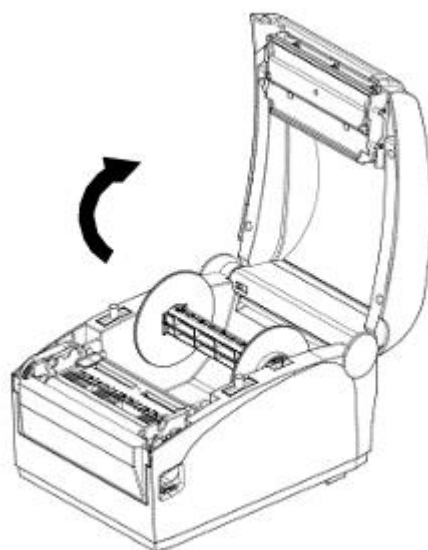


ЗАМЕТКА:

- Перед подключением шнура питания к разъему питания принтера убедитесь, что выключатель находится в положении 0.

Загрузка бумаги

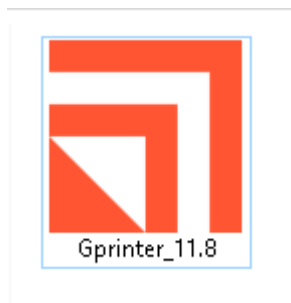
Нажмите на кнопку открытия крышки и
откройте ее



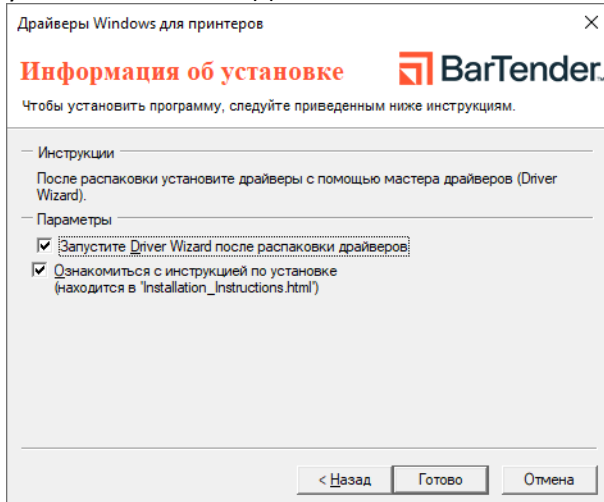
Раздвиньте направляющие этикетки, вставьте
этикетку и отрегулируйте положение,
аккуратно, но плотно закройте направляющие
для этикетки. Затем пропустите этикетку через
датчик зазора и через подающее отверстие
для завершения установки.



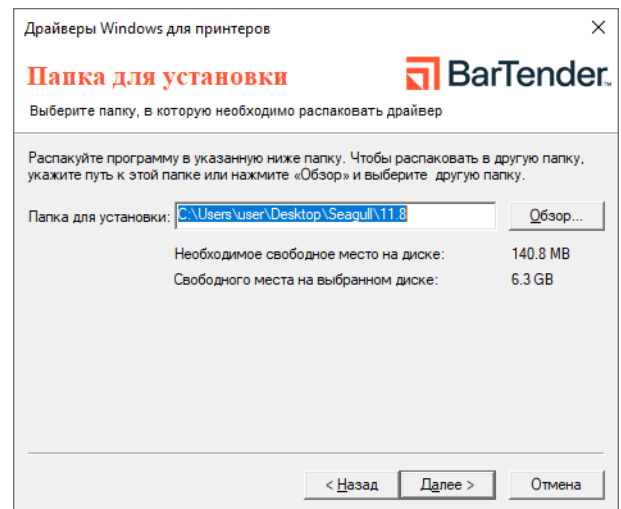
Установка драйвера принтера



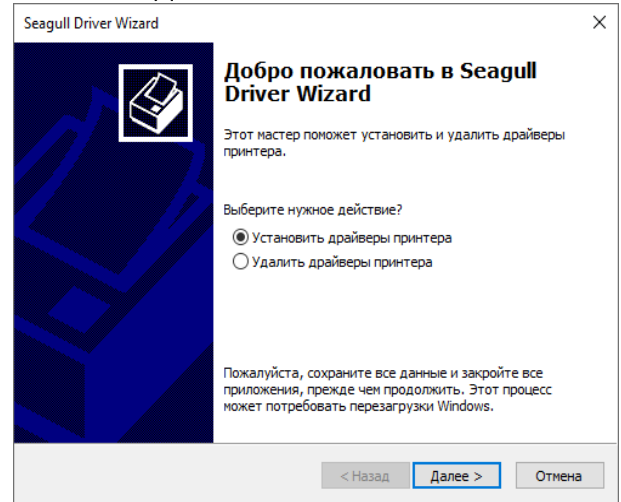
Прочтите лицензионное соглашение, примите условия и нажмите **Далее**.



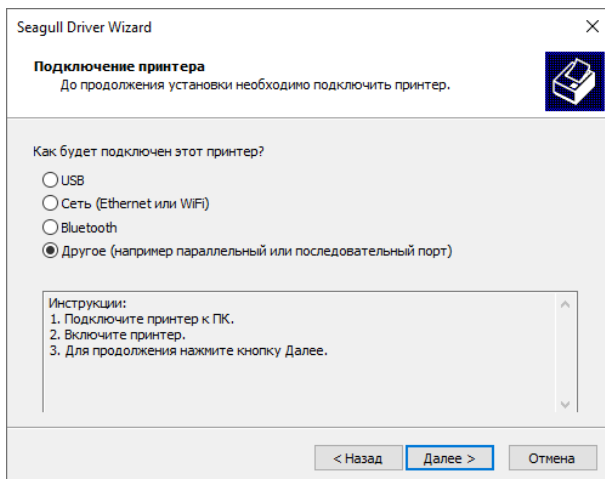
Выберите нужные галочки и нажмите **Готово**.



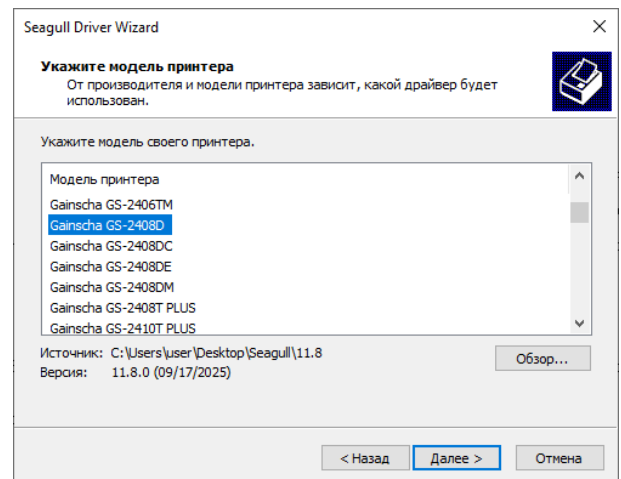
Выберите директорию для установки драйвера и нажмите **Далее**.



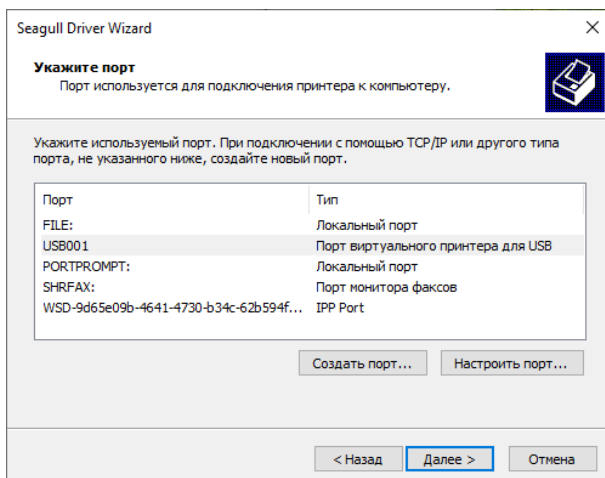
Выберите пункт **Установить драйверы принтера** и нажмите **Далее**.



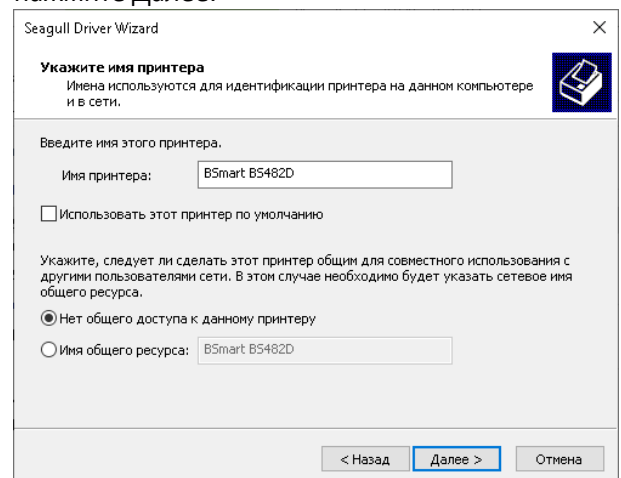
Выберите пункт Другое и нажмите Далее.



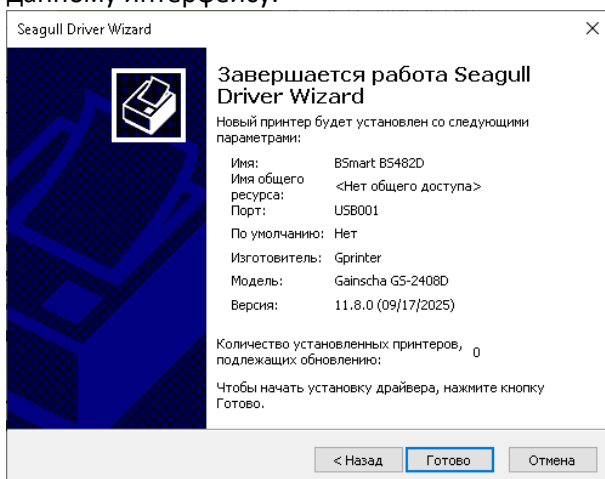
Укажите модель принтера как на рисунке и нажмите Далее.



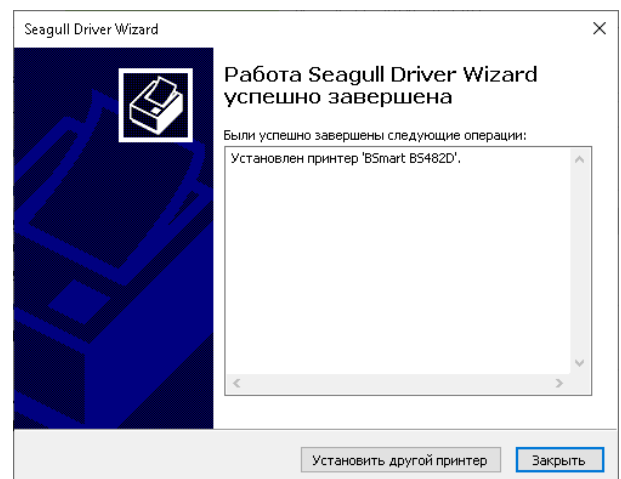
Выберите USB – Порт виртуального принтера для USB. Принтер должен быть подключен именно по данному интерфейсу.



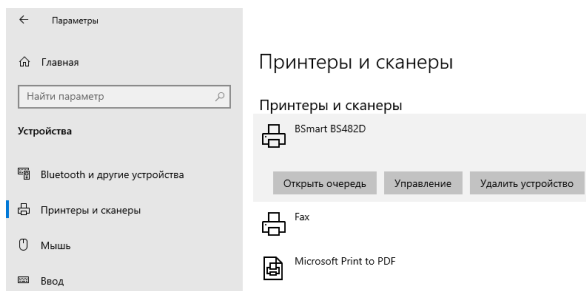
Введите нужное имя принтера, как он будет отображаться в локальной сети.



Нажмите Готово.

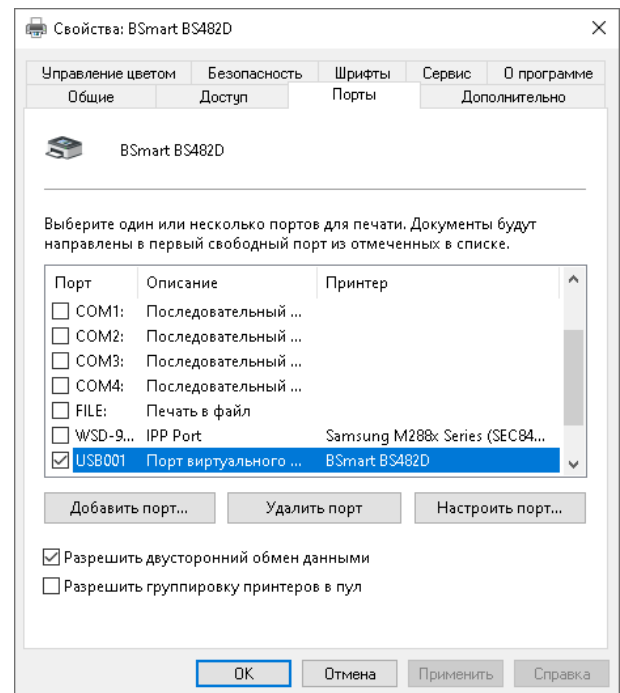


После установки драйвера нажмите Закреть.



Проверить принтер в системе можно следующим образом:

- Windows – Параметры – Устройства – Принтеры и сканеры
- Windows – Панель управления – Устройства и принтеры

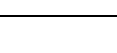
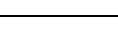
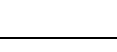
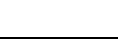


Изменить интерфейс подключения можно следующим образом:

- Windows – Параметры – Устройства – Принтеры и сканеры. Выберите ваш принтер, нажмите Управление – Свойства принтера – закладка Порты. Выберите нужный порт.
- Windows – Панель управления – Устройства и принтеры. Кликните правой клавишей мышки на нужный принтер – Свойства принтера – закладка Порты. Выберите нужный порт.

Функционал кнопок и световой индикации

Световая и звуковая индикация

Событие	Описание	Индикация 1	Индикация 2	Звук
Готов к печати	Индикатор ONLINE горит синим			
Крышка открыта	Когда крышка открыта, принтер издает звуковой сигнал и горят оба индикатора			
Промотка	При нажатии кнопки промотки, индикатор ONLINE мигнет синим			
Отсутствует бумага	При отсутствии бумаги, принтер издаст звуковой сигнал и индикатор Ошибки мигнет красным			
Ошибка настройки страницы	Если неверно настроены параметры страницы, принтер издаст звуковой сигнал, индикатор Ошибки загорится красным, индикатор ONLINE мигнет синим			
Перегрев термоголовки	При перегреве головки, принтер издаст звуковой сигнал, а индикаторы будут мигать попеременно.			
Другие ошибки	В случае других ошибок, принтер издаст звуковой сигнал и индикатор Ошибки мигнет красным			



Функционал кнопок при стандартной работе

Кнопка	Статус принтера	Функция	Описание
Кнопка промотки	Готов	Промотка бумаги	Когда принтер будет готов (загорится синий светодиод), нажмите эту кнопку один раз, и принтер «промотает» одну этикетку.
Кнопка промотки	Ожидание нажатия для начала печати	Печать следующей этикетки	При активации функции «По запросу» принтер остановится после печати и будет ждать, пока пользователь нажмет эту кнопку, прежде чем распечатать следующую этикетку.
Кнопка паузы	Режим печати	Пауза	В режиме непрерывной печати, нажатие кнопки PAUSE приостановит печать. Индикатор питания будет мигать синим цветом. Просто нажмите кнопку еще раз, и печать возобновится в обычном режиме.
Кнопка паузы	Ошибка	Отмена	Когда загорается красный индикатор ошибки, нажмите кнопку PAUSE один раз, принтер отменит ошибку и возобновит печать, а также повторно распечатает макет этикетки при возникновении ошибки.

Функционал кнопок при включении

Событие	Описание	Индикация	Звук
Самодиагностика	- Выключите принтер - Убедитесь, что в принтере есть бумага, и закройте крышку принтера. - Удерживая кнопку промотки, включите принтер. Когда услышите звуковой сигнал, отпустите кнопку промотки. Принтер распечатает страницу самотестирования.		
Файлы в памяти принтера	- Выключите принтер - Убедитесь, что в принтере есть бумага, и закройте крышку принтера. - Удерживая кнопку паузы, включите принтер. Когда услышите звуковой сигнал, отпустите кнопку паузы. Хранилище принтера будет видно на ПК.		
Режим дампа	- Выключите принтер - Убедитесь, что в принтере есть бумага, и закройте крышку принтера. - Удерживая кнопки промотки и паузы в течение 2 секунд, включите принтер. Когда индикаторы ONLINE и ERROR одновременно загорятся и услышите звуковой сигнал – отпустите кнопки. Принтер войдет в режим дампа и напечатает этикетку “NOW IN DUMP MODE”.		

Не использовать AUTO.BAS	• Выключите принтер • Удерживая кнопки паузы и промотки в течение 4 секунд, включите принтер. Когда индикатор ONLINE погаснет, а индикатор ERROR загорится – отпустите кнопки. Принтер издаст 2 звуковых сигнала. В это время принтер пропустит программу AUTO.BAS, и затем загорится индикатор ONLINE.		
Инициализация принтера	• Выключите принтер • Удерживая кнопки паузы и промотки в течение 6 секунд, включите принтер. Когда индикатор ONLINE загорится, а индикатор ERROR погаснет – отпустите кнопки. Принтер издаст 5 звуковых сигнала. В это время принтер восстановит заводские параметры по умолчанию.		

Утилита для настройки принтера

Утилита предназначена для запроса настроек и статуса принтера, для изменения его настроек, а также отправки файлов и команд на принтер.

Работа с утилитой



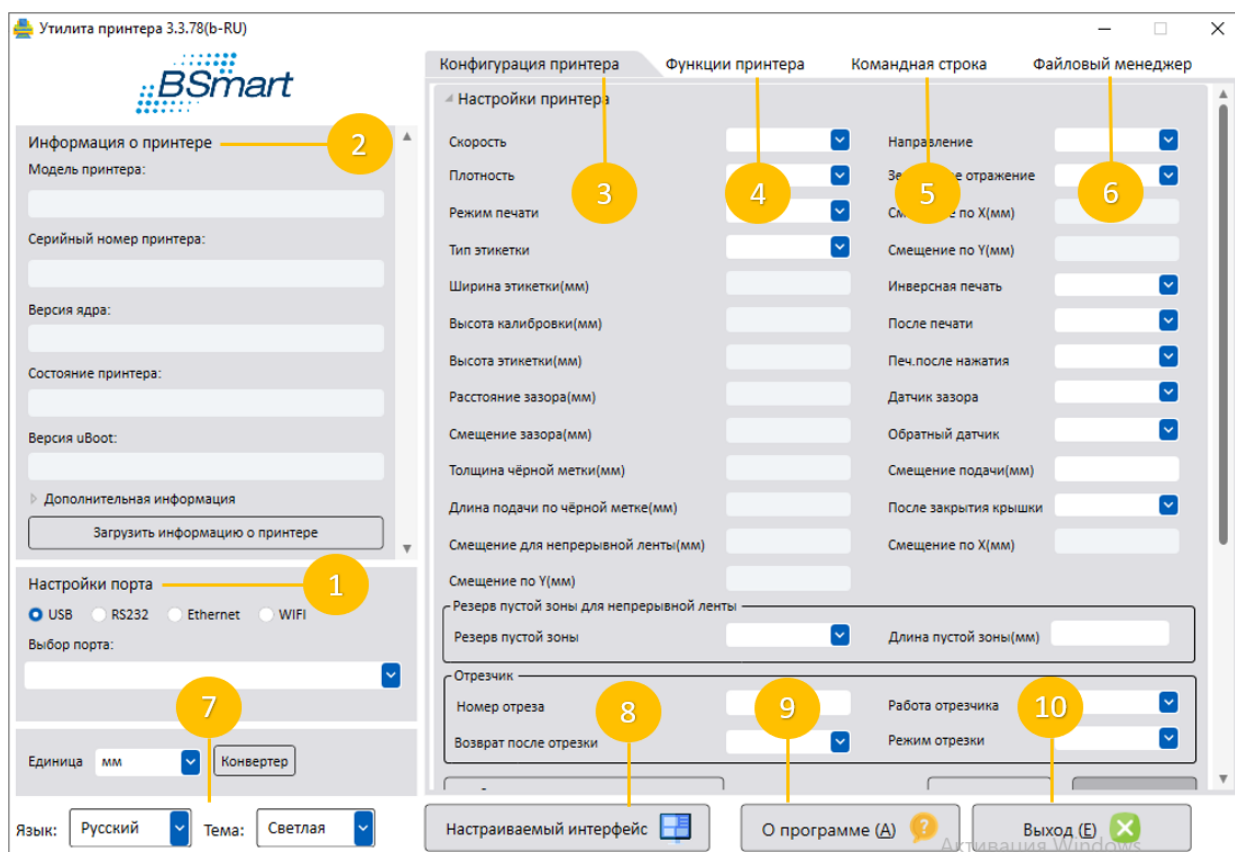
Запустите утилиту, дважды кликнув на иконку .

В утилите доступны следующие секции:

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. Настройки порта принтера | 6. Файловый менеджер |
| 2. Информация о принтере | 7. Выбор языка и темы утилиты |
| 3. Конфигурация принтера | 8. Настраиваемый интерфейс |
| 4. Функции принтера | 9. О программе |
| 5. Командная строка | 10. Выход |

Кнопка Загрузить выполняет функцию получения данных **из** принтера.

Кнопка Установить выполняет функцию загрузки данных **в** принтер.



Настройки порта

В этой секции можно настроить тот порт, по которому производится подключение принтера.

USB

Настройки порта

☒ USB ☐ RS232 ☐ Ethernet ☐ WIFI

Выбор порта:

[Dropdown menu]

RS232

Настройки порта

Скорость передачи: 9600

Биты данных: 8

Контроль чётности: Нет

Стоп-биты: 1

Управление потоком: Аппаратное

Установить Отмена

Ethernet

Настройки порта

☐ USB ☐ RS232 ☒ Ethernet ☐ WIFI

Выбор порта:

[Dropdown menu]

Поиск Подключение WAN

Wi-Fi

Поиск Wi-Fi принтера

IP-адрес	MAC-адрес
----------	-----------

★ Если данные не найдены, попробуйте выполнить поиск ещё раз.

Установить порт Wi-Fi: 8899

Поиск Выбрать Выход

Информация о принтере

В данной секции можно увидеть информацию о версии прошивки и другую информацию.

Информация о принтере

Модель принтера:

Серийный номер принтера:

Версия ядра:

Состояние принтера:

Версия uBoot:

Дополнительная информация

Версия загрузчика:

Напечатано (мм):

Напечатано (этикеток):

Отрезано (резов):

Разрешение:

Загрузить информацию о принтере

Конфигурация принтера

Это самая большая секция утилиты, в ней можно детально настроить все параметры принтера.

Настройки принтера

Настройки принтера

Скорость		Направление	
Плотность		Зеркальное отражение	
Режим печати		Смещение по X(мм)	
Тип этикетки		Смещение по Y(мм)	
Ширина этикетки(мм)		Инверсная печать	
Высота калибровки(мм)		После печати	
Высота этикетки(мм)		Печ.после нажатия	
Расстояние зазора(мм)		Датчик зазора	
Смещение зазора(мм)		Обратный датчик	
Толщина чёрной метки(мм)		Смещение подачи(мм)	
Длина подачи по чёрной метке(мм)		После закрытия крышки	
Смещение для непрерывной ленты(мм)		Смещение по X(мм)	
Смещение по Y(мм)			
Резерв пустой зоны для непрерывной ленты			
Резерв пустой зоны		Длина пустой зоны(мм)	
Отрезчик			
Номер отреза		Работа отрезчика	
Возврат после отрезки		Режим отрезки	

Общие значения по умолчанию

Загрузить

Установить

Настройки системы

Настройки системы

Автоэмуляция		Кодовая страница	
Тип эмуляции		Язык принтера	

Системные значения по умолчанию

Загрузить

Установить

Настройка датчика зазора

Настройка датчика зазора

На просвет		На отражение	
Уровень датчика на просвет		Уровень датчика на отражение	
Приёмник датчика на просвет		Приёмник датчика на отражение	
Излучатель датчика на просвет		Излучатель датчика на отражение	
Линия окончания риббона			

Датчик зазора по умолчанию

Загрузить

Установить

Настройка модуля RFID

Настройка модуля RFID

Модуль RFID

Тип

Версия

Протокол

Серийный номер

Уровень мощности

Стандарт

Настройки модуля RFID по умолчанию

Загрузить

Установить

Настройки RFID

Настройки RFID

Настройки метки

Тип метки

Адаптивная антенна

Позиция метки(мм)

Возврат после чтения/записи

☐ Количество годных этикеток

☐ Количество бракованных этикеток

Режим ручной калибровки

Ручная калибровка

Обработка ошибок

Количество попыток перезаписи

Количество кодированных этикеток

Длина бракованных этикеток(мм)

Скорость печати бракованных этикеток

Обработка ошибок

Специальная функция

Перемещать метку при ошибке записи

Настройки RFID по умолчанию

Загрузить

Установить

Чтение RFID-метки

Чтение RFID-метки

Данные метки

Размер банка памяти

Размер структуры TID

Информация TID

Состояние пароля

Загрузить

Настройка Wi-Fi

Настройка Wi-Fi

Состояние опций: ☐ Не установлено

Обновить

Режим Wi-Fi

Считать MAC-адрес

★ Обратите внимание: SSID чувствителен к регистру!

Тест сигнала AP SSID

SSID точки доступа

Алгоритм шифрования

Режим аутентификации

Пароль Wi-Fi

Режим IP

IP-адрес

- - -

Имя принтера

Шлюз

- - -

Номер порта

Маска

- - -

Настройки Wi-Fi по умолчанию

Тест модуля

Загрузить

Установить

Настройка Bluetooth

Настройка Bluetooth 【 Состояние опций: ☐ Не установлено 】

Имя Bluetooth

Запрос MAC-адреса Bluetooth

PIN-код Bluetooth

Обнаружение Bluetooth

Настройки Bluetooth по умолчанию

Тест модуля

Загрузить

Установить

Настройка RS232

Настройка RS232

Скорость передачи

Биты данных

Контроль чётности

Стоп-биты

Управление потоком

Настройки RS232 по умолчанию

Загрузить

Установить

Настройка Ethernet

Настройка Ethernet 【 Состояние опций: ☐ Не установлено 】

MAC-адрес

Загрузить MAC-адрес

Запрос IP-адреса

Режим IP

IP-адрес

Имя принтера

Шлюз

Номер порта

Маска

Тайм-аут DHCP (мс)

Открыть веб-страницу принтера

Настройки Ethernet по умолчанию

Задать MAC-адрес

Загрузить

Установить

Файл настроек

Файл настроек

Загрузить настройки

Сохранить настройки

Функции принтера

В данной секции можно выполнить ряд стандартных команд и функций принтера.

The screenshot displays a printer's control interface with two main panels. The left panel contains buttons for: 'Перезапустить принтер' (Restart printer), 'Заводские настройки' (Factory settings), 'Печать тестовой страницы' (Print test page), 'Настройка RTC' (RTC settings), 'Тест отрезчика (вперёд)' (Trimmer test forward), 'Тест отрезчика (назад)' (Trimmer test backward), 'Проверка наличия AUTO.BAS' (Check for AUTO.BAS), 'Включить режим накопителя' (Enable storage mode), 'DRAM' (with a dropdown arrow), 'Форматировать диск' (Format disk), 'Получить информацию' (Get information), 'Включить зуммер' (Enable buzzer), 'Выключить зуммер' (Disable buzzer), and 'Модуль Wi-Fi' (with a dropdown arrow and an 'Установить' button). The right panel contains settings for: 'Частота модуля Wi-Fi' (Wi-Fi module frequency) with a dropdown and 'Загрузить'/'Установить' buttons; 'Модуль RFID' (RFID module) with a dropdown and 'Установить' button; 'Отрезчик' (Trimmer) with a dropdown and 'Загрузить'/'Установить' buttons; 'Смотчик' (Unwinder) with a dropdown set to 'Выкл.' and 'Загрузить'/'Установить' buttons; 'Настройки ID метки' (Label ID settings) with a dropdown and 'Загрузить'/'Установить' buttons; 'Ручная калибровка RFID-метки' (Manual RFID label calibration); 'Ручная калибровка бумаги' (Manual paper calibration); 'Пропустить AUTO.BAS' (Skip AUTO.BAS); 'Войти в режим дампа' (Enter dump mode); 'Расширенные функции' (Advanced functions); and 'Журнал изменений' (Change log).

Командная строка

В данной секции можно отправить команду напрямую в порт принтера или файл.

The screenshot shows a 'Командная строка' (Command line) section. It has two main parts: 'Отправить команду' (Send command) and 'Отправить файл' (Send file). The 'Отправить команду' part includes a large text input area, a 'Преобразованная кодировка:' (Converted encoding) dropdown set to 'UTF-8', and an 'Отправить команду' button. The 'Отправить файл' part includes an 'Исходная кодировка:' (Original encoding) dropdown set to 'UTF-8' and an 'Отправить файл' button.

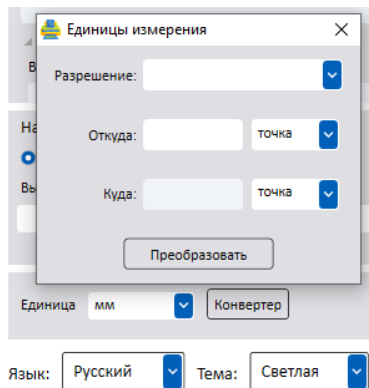
Файловый менеджер

В данной секции можно считать/загрузить файлы в определенную директорию памяти принтера.

The screenshot displays a 'Файловый менеджер' (File manager) interface. It features a 'Список файлов' (File list) area on the left. To the right, there's a 'Устройство памяти:' (Memory device) section with radio buttons for 'DRAM' (selected), 'NOR', and 'Flash'. Below these are 'Загрузить' (Load) and 'Удалить' (Delete) buttons. At the bottom, the 'Добавить файл' (Add file) section includes input fields for 'Имя файла:' (File name), 'Размер файла:' (File size), and a 'Устройство памяти:' dropdown set to 'DRAM'. There are also 'Выбрать файл' (Select file) and 'Загрузить файл' (Load file) buttons.

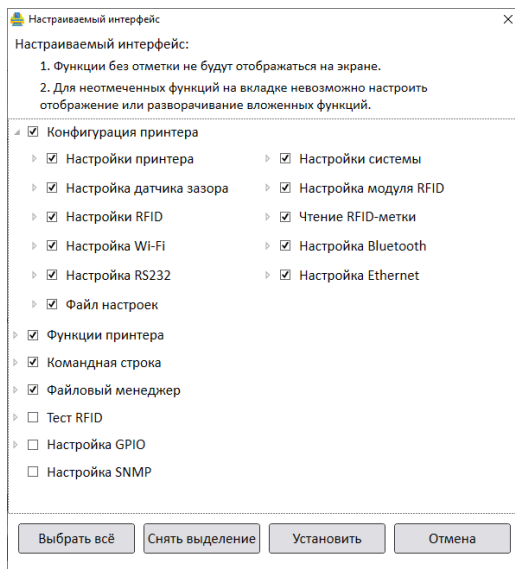
Выбор языка и темы утилиты

В данной секции можно выбрать язык интерфейса утилиты и тему (светлую или темную). Также, в данной секции можно указать единицы измерения, для удобства есть конвертер.



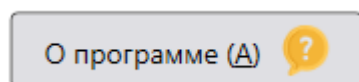
Настраиваемый интерфейс

В данной секции можно выбрать необходимые пункты меню утилиты, которые будут отображаться при ее запуске.



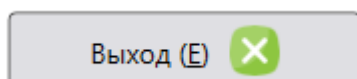
О программе

Отображается версия утилиты принтера.



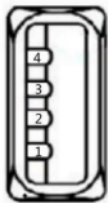
Выход

Нажмите, чтобы закрыть утилиту.



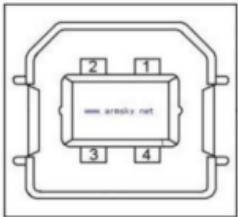
Распиновка интерфейсов

USB (Тип A)



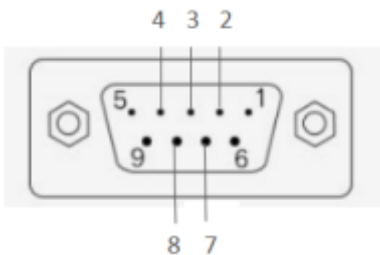
Номер	Название
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

USB (Тип B)



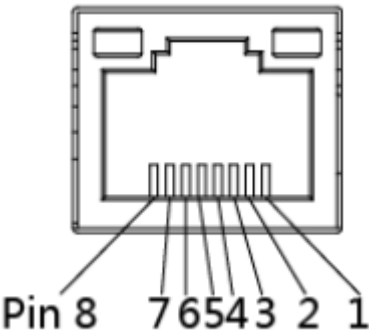
Номер	Название
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

Последовательный порт



Номер	Название	Описание
1	-	-
2	TXD	Передача данных
3	RXD	Получение данных
4	Подключен к 6	-
5	GND	Заземление
6	Подключен к 4	-
7	CTS	Разрешение на передачу
8	RTS	Запрос на передачу
9	-	Зарезервировано

Ethernet порт



Номер	Название
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

Устранение неисправностей

В данном разделе перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при работе с этим принтером штрих-кодов. Если после применения всех предложенных решений принтер по-прежнему не работает – обратитесь за помощью к вашему продавцу или в техническую поддержку компании СКАН СИТИ.

Проблема	Возможная причина	Метод исправления
Индикатор питания не горит	• Кабель питания подключен неправильно • Не включен тумблер питания	• Подключите кабель питания • Переверните тумблер питания в положение I.
Отсутствует носитель	• Нет бумаги • Неправильно установлена бумага • Некорректная работа датчика зазора/черной метки	• Установите новый носитель • Установите носитель согласно руководству • Откалибруйте датчик
Замятие бумаги	• Датчик зазора/черной метки работает неправильно • Неверно указан размер этикетки • Этикетка может быть замята внутри принтера	• Откалибруйте датчик • Установите правильный размер этикетки • Устраните замятие
Не печатает	• Неверно подключен интерфейсный кабель • Неверно указана плотность печати • Разъем коннектора печатающей головки не подключен к основной плате	• Подключите интерфейсный кабель • Замените кабель • Почистите печатающую голову • Установите правильную плотность печати • Выключите принтер и подключите коннектор
Низкое качество печати	• Неправильно установлена бумага • Пыль или клей на печатающей голове • Неверно указана плотность печати • Поврежден элемент печатающей головы • Низкое качество носителя	• Переустановите новый носитель • Очистите печатающую голову • Очистите вал протяжки • Установите правильную плотность и скорость • Запустите самотестирование и проверьте тестовый шаблон – отсутствуют ли точки на шаблоне • Установите носитель согласно руководству • Печатающий механизм не фиксирует печатающую голову должным образом
При печати пропускаются этикетки	• Неверно указан размер этикетки • Неверно указана чувствительность датчика • Пыль на датчике	• Установите правильный размер этикетки • Установите правильную чувствительность датчика • Очистите датчик
Неправильное положение печати маленькой этикетки	• Неверно указана чувствительность датчика • Неверно указан размер этикетки • Неверно указано вертикальное смещение	• Установите правильную чувствительность датчика • Установите правильный размер этикетки

		• Установите правильное вертикальное смещение
Не печатает на левой или правой стороне этикетки	• Неверно указан размер этикетки	• Установите правильный размер этикетки
Проблема замятия	• Неправильно установлена бумага • Неверно указана плотность печати • Неправильная подача носителя	• Установите правильную плотность и скорость • Зафиксируйте носитель с помощью направляющих должным образом
Серая линия на пустой этикетке	• Пыль или клей на печатающей голове • Пыль или клей на вале протяжки	• Очистите печатающую голову • Очистите вал протяжки
Нерегулярная печать	• Принтер в режиме Дампа	• Выключите принтер и включите заново, чтобы выйти из режима дампа